



ALGEMENE VOORWAARDEN

Droomtent B.V. hanteert de onderstaande algemene voorwaarden welke bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam worden gedeponeerd.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Droomtent B.V. vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Droomtent B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Afspraken met personeel binden Droomtent B.V. niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Droomtent B.V. met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Droomtent B.V. een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel te huren of huurt (waaronder mede verstaan studioruimte), dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Droomtent B.V. is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 Alle door Droomtent B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief transportkosten, B.T.W. en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Droomtent B.V. is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Droomtent B.V. kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
 - 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Droomtent B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Droomtent B.V. zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht (niet zijnde een huurovereenkomst) geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Droomtent B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien Droomtent B.V. zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 3.4 Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een huurovereenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de huurperiode is Droomtent B.V. gerechtigd 100 % van de huurprijs in rekening te brengen over de periode die wordt geannuleerd, binnen 7 dagen voor aanvang 50% en binnen 15 dagen voor aanvang 30%.
- 3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

- 3.6 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Droomtent B.V. eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.7 Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van opdrachtgever bezorgd op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Droomtent B.V., tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Droomtent B.V. enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Droomtent B.V. bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Droomtent B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 4.4 Droomtent B.V. is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Droomtent B.V. een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.5 Indien Droomtent B.V. goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen onder zich te houden totdat alle kosten die Droomtent B.V. gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Droomtent B.V. ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 4.6 Droomtent B.V. verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

5. Overschrijding Leveringstermijn

- 5.1 De met Droomtent B.V. overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Droomtent B.V. van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 5.3 Ingeval van overmacht zal Droomtent B.V. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Droomtent B.V. het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.



6. KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Droomtent B.V. is niet aansprakelijk voor druk-, schrijven- of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Droomtent B.V. als bindend.
- 6.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.3 Indien Droomtent B.V. een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- 6.4 Droomtent B.V. aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 6.5 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Droomtent B.V. niet; met name zal Droomtent B.V. in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Droomtent B.V. generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Droomtent B.V. te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan overtreft.
- 7.2 Opdrachtgever is gehouden Droomtent B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Droomtent B.V. instellen terzake van schade ontstaan door of met de geleverde apparatuur.
- 7.3 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 7.4 Door het geven van een opdracht tot fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Droomtent B.V. in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.
- 7.5 Droomtent B.V. verplicht zich de haar door opdrachtgever toevertrouwde materialen, zoals (master-)tapes, cd's, cd-roms, documenten en andere te reproduceren of op te nemen materialen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
- 7.6 De wijze van gebruik en opstelling van het gehuurde zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Droomtent B.V. aanvaardt ten deze geen enkele aansprakelijkheid.
- 7.7 Bij verhuur is Droomtent B.V. nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolg van stilstand, storing of slecht functioneren van het gehuurde of gedeelten daarvan, dan wel schade ontstaan door diensten van bedienend personeel ter beschikking gesteld door Droomtent B.V., behalve in geval van -door opdrachtgever te bewijzen- opzet of grove schuld van Droomtent B.V.. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Droomtent B.V. verder gaan dan het opnieuw ter beschikking stellen van apparatuur en eventueel bedienend personeel.

8. BETALING

- 8.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in EURO'S.
- 8.2 Indien in een langere kredietgeving dan 21 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 9% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd.